



Sede legale: Viale Cassiodoro, 3 - 20145 Milano MI - Italy

Ufficio, stabilimento e magazzino: Via Bari, snc - 26900 Lodi LO - Italy Tel: +39 0371.1730656 - Fax: +39 0371.1930106 - info@brunobalducci.com

www.brunobalducci.com - C.F. 00819520156 - P.I. 02722240963

Cap. Soc. € 46.800 i.v. - REA 313826 - PEC: info@pec.brunobalducci.com

# Politica della Qualità

Costituisce impegno di BRUNO BALDUCCI SRL fornire prodotti e servizi che garantiscano la piena soddisfazione delle esigenze del Cliente. Per ottenere questo risultato, BRUNO BALDUCCI SRL richiede ai suoi operatori professionalità e capacità di gestione.

A tal scopo la Direzione Generale di BRUNO BALDUCCI SRL ha deciso inoltre di sviluppare un Sistema di Gestione per la Qualità che garantisca il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Tale Sistema è stato sviluppato in accordo con la norma UNI EN ISO 9001; questa norma indica i requisiti che devono essere soddisfatti per garantire la qualità dei prodotti / servizi forniti e la soddisfazione dei Clienti.

Il Sistema di Gestione per la Qualità stabilisce modalità esecutive, compiti, responsabilità e interfacce di ogni funzione aziendale che concorre al raggiungimento e mantenimento del livello di qualità nel rispetto dei costi previsti.

L'applicazione dei criteri illustrati, la verifica della loro efficacia ed il loro aggiornamento sono garantiti dal costante apporto e sostegno della Direzione Generale. DG è inoltre particolarmente responsabile della puntuale applicazione delle prescrizioni contenute nel presente Manuale e nelle Procedure da esso richiamate.

Con l'approvazione della presente Dichiarazione, la Direzione Generale di BRUNO BALDUCCI SRL si assume l'impegno di rendere operative le prescrizioni e le metodologie richiamate dal Manuale della Qualità e di garantirne l'applicazione.

In particolare, gli obiettivi che BRUNO BALDUCCI SRL vuole perseguire nell'ambito delle proprie attività sono:

## VALUTAZIONE ED ANALISI DEL CONTESTO E DEI RISCHI OPPORTUNITA

- Valutazione annuale del contesto ed analisi dei fattori interni ed esterni che possono influenzare il raggiungimento degli obiettivi;
- Valutazione di rischi ed opportunità provenienti dalla pianificazione strategica aziendale

## RISPETTO AL SERVIZIO:

 realizzazione di servizi che rispondano in maniera adeguata alle aspettative dei clienti anche nel pieno rispetto della legislazione vigente in materia;

#### RISPETTO ALLA STRUTTURA:

• strutturazione della società in modo da eguagliare migliori parametri qualitativi in ogni settore di attività, attraverso un lavoro di team;

#### RISPETTO AI CLIENTI

 garantire il massimo soddisfacimento delle esigenze dei Clienti mediante il rispetto delle richieste implicite ed esplicite;

#### RISPETTO AI FORNITORI

 una scelta dei fornitori sulla base della loro capacità di rispondere alle richieste ed esigenze di BRUNO BALDUCCI SRL;

## RISPETTO AGLI OBIETTIVI ECONOMICI

consolidamento ed armonico sviluppo del business anche attraverso l'acquisizione di attività sinergiche.

Data: 14/11/2024









